

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Соглашение об условиях онлайн-продажи билетов Фондом содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ»)

Настоящий документ – «Пользовательское соглашение» является офертой (в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается приобретение Клиентом билетов в порядке, установленном настоящим Соглашением.

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты билетов на официальном сайте (<https://atom.museum/>) на мероприятия, организуемые Фондом содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ» (Далее – Фонд «АТОМ»), а также условия по возврату таких билетов. Совершая действия по заказу билета на мероприятия, организуемые Фондом «АТОМ», Клиент полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Фонд «АТОМ» предоставляет возможность оплачивать билеты на мероприятия посредством компьютерной сети Интернет, используя для расчетов «Платежные системы». Онлайн-продажа билетов доступна Клиенту при наличии у него компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Павильон атомной энергии «АТОМ»** - павильон, расположенный по адресу, г. Москва, Проспект Мира, владение 119, строение 19, далее – Павильон «АТОМ».

1.2. **Продавец** – Фонд содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ», ОГРН 1227700048256, далее – Фонд «АТОМ».

1.3. **Клиент (Пользователь)** – физическое лицо, использующее банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедший регистрацию на сайте Продавца и использующий сайт для получения информации, заказа и оплаты стоимости билетов.

1.4. **Стороны** – Фонд «АТОМ», Клиент.

1.5. **Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение.

1.6. **Сайт** – WEB-сайт Фонда «АТОМ», размещенный по электронному адресу: <https://atom.museum/>, также по тексту сайт Павильона.

1.7. **Билетно-пропускная система** – это программно-аппаратный комплекс АСУ «Лента» для автоматизации процесса выпуска билетов и контроля доступа по ним.

1.8. **Заказ** – один или несколько билетов на Мероприятие, выбранных Клиентом из Билетно-пропускной системы АСУ «Лента» и объединенных в Системе единым идентификационным номером.

1.9. **Мероприятие** – организованные Фондом «АТОМ»: постоянные и временные экспозиции, концерты, экскурсии, лекции, а также любые иные мероприятия, посещение которых возможно только при предъявлении билета.

1.10. **Электронный билет** – файл, получаемый Покупателем билета на мероприятие, проводимое в Павильоне атомной энергии «АТОМ» после электронной покупки билета, с нанесенной билетной информацией о Мероприятии (наименование, дата и время проведения) и бар-кодом – уникальный идентификатор посетителя в контрольно-пропускной системе Автоматизированной билетно-пропускной системы при проходе на Мероприятие, удостоверяющий право Посетителя на посещение Мероприятия. Билет на Мероприятие действителен только при предъявлении одновременно с фискальным чеком.

1.11. **Электронный абонемент** – отдельный вид электронного билета, позволяющий воспользоваться услугой один и более раз за определенный период времени.

1.12. **Посетитель** – физическое лицо, имеющее право на посещение мероприятия, проводимого в Павильоне атомной энергии «АТОМ».

1.13. **Стоимость заказа** – определяется сторонами при каждом определенном заказе на основе действующих тарифов и условий посещения, проводимых Фондом «АТОМ» мероприятий в Павильоне атомной энергии «АТОМ» на территории Выставки достижений народного хозяйства на момент оформления заказа на сайте.

1.14. **Платеж** – перевод денежных средств в размере стоимости заказа на счет Фонда «АТОМ» с помощью банковской карты.

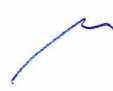
1.15. **Банковская карта** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.16. **Система («Платежная система»)** – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства Билетно-пропускной системы АСУ «Лента», обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентом и Фондом «АТОМ».

1.17. **Оплата заказа** – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.

1.18. **Покупка** – факт оплаты заказа, подтверждаемый фискальным чеком.

1.19. **Фискальный чек** – бланк строгой отчетности, отпечатанный на контрольно-кассовой технике, используемой для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях, подтверждающий факт осуществления расчета и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Перечень реквизитов, которые являются обязательными для бланка строгой отчетности, установлен п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ "О



применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

1.20. **Возврат** – оформленный в соответствии с требованиями закона и условиями настоящих Правил возврат, в случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует порядок взаимодействия Клиента (Посетителя) и Фонда «АТОМ» при осуществлении заказа и оплаты билетов с использованием сайта: <https://atom.museum/>, а также при возврате билетов.

2.2. Соглашение регламентирует порядок использования Клиентом сайта, в части, определенной п. 2.1. настоящего Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения Клиентом своего электронного адреса в регистрационной форме при заказе билетов и действует в течение неопределенного срока.

3.2. Фонд «АТОМ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том, а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем, что при каждом новом заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст соглашения постоянно размещен на сайте Фонда «АТОМ» по адресу: <https://atom.museum>.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрация на сайте: Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на сайте при заказе/покупке билетов.

4.2. Клиент обязан:

- указать свой действующий адрес электронной почты (e-mail);
- указать свой действующий номер телефона;
- ввести свои ФИО;
- ввести полученный проверочный код на указанный Клиентом адрес электронной почты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Клиент имеет право осуществлять заказ на сайте и возврат платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3. Клиент обязан добросовестно использовать сайт (только в целях, не противоречащих настоящему Соглашению и в том порядке, как предписывает настоящее Соглашение).



5.4. Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу сайта.

5.5. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с сайта, в том числе информацию о предложенных на сайте билетах и ценах на билеты.

5.6. Право посещения мероприятий Павильона атомной энергии «АТОМ» предоставляется Посетителю на основании приобретенного билета и фискального чека.

5.7. Посетитель обязан по запросу сотрудников Фонда «АТОМ» предъявить оригинал документа, подтверждающего личность Посетителя и его право на льготы (при наличии льгот).

5.8. Клиент обязан учитывать информационные сообщения Фонда «АТОМ» (п.6.5 настоящего Соглашения), а также информировать Посетителя об условиях настоящего соглашения и всех информационных сообщениях о посещении мероприятия, направляемых Фондом «АТОМ» Клиенту.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФОНДА «АТОМ»

6.1. Фонд «АТОМ» предоставляет Клиенту возможность осуществлять заказ билетов через сайт Фонда «АТОМ» и их возврат в соответствии с Правилами реализации и возврата билетов в Фонде содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ».

6.2. Фонд «АТОМ» обязан указать на сайте цену для всех билетов, которые доступны для заказа, информацию о мероприятиях, билеты на которые доступны для заказа.

6.3. Фонд «АТОМ» имеет право в одностороннем порядке изменить цену билетов, предлагаемых на сайте, при этом стоимость ранее оплаченных заказов остаётся неизменной.

6.4. К посещению Павильона атомной энергии «АТОМ» по билетам для льготной категории допускаются только лица, предъявившие документы, подтверждающие их право на льготу. В случае отсутствия соответствующего документа (или его несоответствия заявленному при оформлении заказа) заказ аннулируется, стоимость заказа не возвращается.

6.5. Фонд «АТОМ» имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, в том числе, связанные с оформлением заказа.

6.6. Фонд «АТОМ» имеет право по своему усмотрению устанавливать лимиты на количество приобретаемых Клиентом билетов.

6.7. Фонд «АТОМ» вправе аннулировать заказы пользователя, нарушающего условия данного Соглашения.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ

7.1. Валюта платежа и возврата.



7.1.1. Валютой списания денежных средств с банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой возврата денежных средств на банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки при оплате банковской картой.

7.2.1. После выбора необходимых билетов Клиент приступает к оформлению заказа посредством нажатия кнопки «Оплатить» и поэтапно проходит все ступени формирования заказа.

7.2.2. В любой момент до совершения платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного заказа, если какие-либо условия соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные банковской карты Клиента. При успешном проведении платежа со счёта банковской карты снимается сумма в размере стоимости заказа. В случае, если оплата заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2.4. При успешной оплате Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления заказа, билет для его распечатывания, и электронный фискальный чек.

7.3. Аннулирование заказа.

7.3.1. Фонд «АТОМ» имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном платеже от Системы аннулировать заказ через 20 (Двадцать) минут после его оформления Клиентом на сайте.

7.3.2. Фонд «АТОМ» вправе аннулировать заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении заказа. Стоимость заказа при этом возвращается на банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий платеж.

7.4. Информационная поддержка Клиента.

7.4.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением платежа, Клиент может направить вопрос на электронный адрес Фонда «АТОМ» ticket@atom.museum

7.4.2. По всем вопросам, претензиям и пожеланиям, связанным с осуществлением платежа с использованием банковской карты, Клиент может обратиться в службу технической поддержки банка – эквайера.

8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

8.1. Для осуществления возврата стоимости билета, Клиент должен заполнить заявление в электронном формате (ссылка «Заявление» для скачивания бланка заявления в формате MS Office размещена в разделе «Правила») и отправить его по электронной почте по адресу: ticket@atom.museum. Заявление, заполненное некорректно, не является основанием для возврата стоимости билета. Для оформления возврата Клиенту необходимо предъявить (приложить): копию документа, удостоверяющего личность, заявление, скан-копию неиспользованного



Билета (электронный Билет и электронный кассовый чек), а также иные документы, определенные в Приложениях № 1-4 к Правилам реализации и возврата билетов в Фонде содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ» (далее - Правила). Формы заявлений о возврате утверждены Приложением № 1-4 к Правилами.

8.2. Возврат платежа за групповую экскурсию на мероприятие производится по заявлениям, поступившим не менее чем за 3 (Три) календарных дня до даты проведения мероприятия (считая с 00 часов дня, следующего за днем поступления заявления).

8.3. Фонд «АТОМ» оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость за билеты, указанные в п. 8.2. настоящего Соглашения, по заявлениям, поступившим позднее установленного срока.

8.4. Информацию о реализации и возврате билетов на мероприятия, проводимые Фондом «АТОМ», можно получить, ознакомившись с Правилами реализации и возврата билетов Фонда содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ».

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

9.2. Принимая условия настоящего Соглашения на сайте, Клиент даёт согласие на обработку персональных данных, в соответствии с Политикой Фонда содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ» в отношении обработки персональных данных, которая определяет, в том числе, порядок и условия обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Фондом «АТОМ».

9.3. Фонд «АТОМ» не проверяет достоверность предоставленных Клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Клиент.

9.4. В работе сайта используется технология cookies. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет. Отключение cookies может повлечь невозможность оформления заказов. Используя данный сайт, Клиент соглашается с использованием файлов cookies.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Покупатель соглашается с тем, что использует сайт и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. Фонд «АТОМ» не

принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие сайта целям и ожиданиям Клиента.

10.2. Фонд «АТОМ» не несёт никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

10.3. Фонд «АТОМ» имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие (работу) сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Фонд «АТОМ» не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта.

10.4. Фонд «АТОМ» прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако Фонд «АТОМ» не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования сайта.

10.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Фондом «АТОМ», или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без какого-либо уведомления Клиента.

10.6. При любых обстоятельствах ответственность Фонда «АТОМ» перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом билетов.

10.7. Фонд «АТОМ» не несёт ответственности за сроки осуществления платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей Клиента.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.9. Фонд «АТОМ» не несёт ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Фондом «АТОМ». В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом соглашения.

11.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Фондом «АТОМ» и Клиентом регулируются законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Фонд «АТОМ» и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путём переговоров.

11.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих



взаимоотношениях с Фондом «АТОМ» все условия и положения настоящего Соглашения.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive mark.